

Informazioni sulle recensioni mancanti o in ritardo Guida di Profilo dell'attività su Google

Content

- [Informazioni di base su Recensioni dei clienti su Google](#)
- [Rispondere a una recensione sulla tua attività](#)



Puoi valutare e recensire app, giochi e altri contenuti per Android nel Play Store. Puoi valutare e recensire i libri anche nell'app Google Play Libri. Quando recensisci dei contenuti su Google Play, la recensione viene collegata al tuo Account Google ed è pubblica. Il sondaggio di Recensioni dei clienti su Google è un breve questionario che viene inviato via email ai clienti e consente loro di valutare l'esperienza di acquisto sul tuo sito.

Informazioni di base su Recensioni dei clienti su Google

Le recensioni e le valutazioni che vedi in Google Maps sono state aggiunte da altri utenti. La tua recensione sarà visibile in Google Maps fino a quando non la rimuoverai. Dopo che la recensione sarà stata pubblicata, potrai modificarla o

cambiare la valutazione e le immagini che hai incluso. Questa pagina fornisce risposte alle domande comuni su Recensioni dei clienti su Google.

Rispondere a una recensione sulla tua attività

Le scuole che non rientrano in questa categoria continueranno a trovare recensioni e valutazioni nei loro profili. Non segnalare una recensione solo perché non sei d'accordo o non ti piace. Google non interviene nelle controversie tra attività e clienti. Le recensioni negative possono evidenziare aree di miglioramento e non sono sempre un segno di un servizio scadente.

Le valutazioni espresse nei sondaggi dei clienti contribuiscono a definire l'idoneità alle valutazioni negozio. Le recensioni attuali per le scuole interessate verranno eliminate e non saranno più consentite nuove recensioni per queste sedi. L'attività e i contributi di un utente che hai segnalato verranno esaminati per verificare eventuali violazioni delle norme. Non puoi contattare chi ha pubblicato una recensione inappropriata, ma puoi chiedere a Google di rimuoverla. Le recensioni vengono rimosse se altri utenti le contrassegnano come inesatte o se non rispettano le norme relative alle recensioni di Google. Sono inclusi i luoghi classificati come scuole di istruzione generale in Google Maps.

Posizionarla in fondo alla pagina o sul lato destro di solito comporta tassi di attivazione più bassi. La funzionalità di attivazione del sondaggio può essere visualizzata dagli utenti sui browser web mobile e desktop. Diversi tipi di istituti scolastici sono esclusi esplicitamente da questa modifica delle norme. Questa modifica non interessa gli istituti che non forniscono un'istruzione generalizzata agli studenti di età compresa tra 6 e 18 anni, come università, asili nido o

scuole di nuoto.

Utilizziamo le risposte al sondaggio di Recensioni dei clienti su Google per determinare la valutazione negozio per il tuo sito. Il punteggio complessivo è una valutazione a stelle (da 1 a 5) che appare negli annunci della rete di ricerca [criptovalute wildsino casino](#) e negli annunci Shopping. Questa valutazione appare anche sul badge di Recensioni dei clienti su Google. Le recensioni dei clienti possono fornire un feedback utile sulla tua attività. Quando rispondi alle recensioni dei clienti, dimostri di apprezzare il loro feedback.